

Grensoverschrijdend



Interoperabel ticketing

Bas van Os en Bas van Weele

Dag van de Rail

Utrecht, 21 juni 2017

# Inhoud

- Probleem en oplossing

- Account-Based Reizen en  **EUROPEAN**  
Travellers Club

- Waarom?

vanuit een e-ticketing systeem



vanuit een vervoerder

vanuit de reiziger

# Probleem en oplossing (1)

Grensoverschrijdend openbaar vervoer ervaart de volgende barrières, bijvoorbeeld:



... en is daarmee dus minder concurrerend.

# Probleem en oplossing (2)

In 2011 zei Siim Kallas, EU Commissaris voor Transport;

*“I cannot yet plan or book my journey through Europe - switching from air to rail or sea, to urban or road transport - in one single go and online”.*

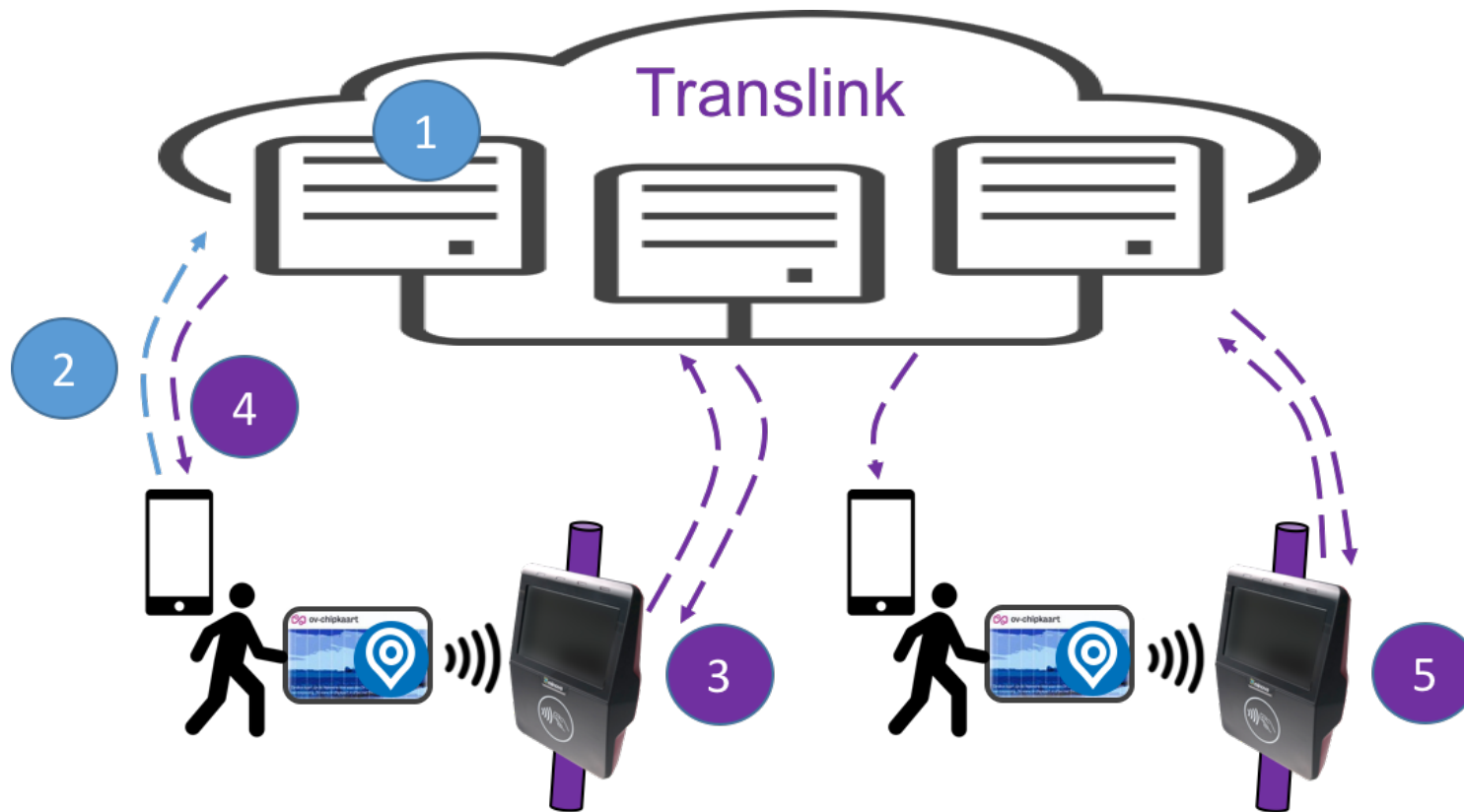
# Doelstelling

Account-based reizen en de samenwerking in het European Travellers Club (ETC)-project ...

willen wij als ETC interoperabiliteit in Europa bereiken en de concurrentiepositie van het OV verbeteren.



# Account-Based Reizen



1. Reiziger heeft 1 account in zijn eigen land;
2. Reiziger heeft een identifier die gekoppeld is aan zijn account;
3. Reiziger plant en boekt zijn reis; → in Nederland is pay-as-you-go: dus geen ticket
4. Reiziger checkt in en ontvangt transactie op zijn app;
5. Reiziger checkt uit en ontvangt zijn transactie op zijn app.

# ETC-project





This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 636126.



# ETC: pilots

## Grensoverschrijdende Pilot in Duitsland en Nederland

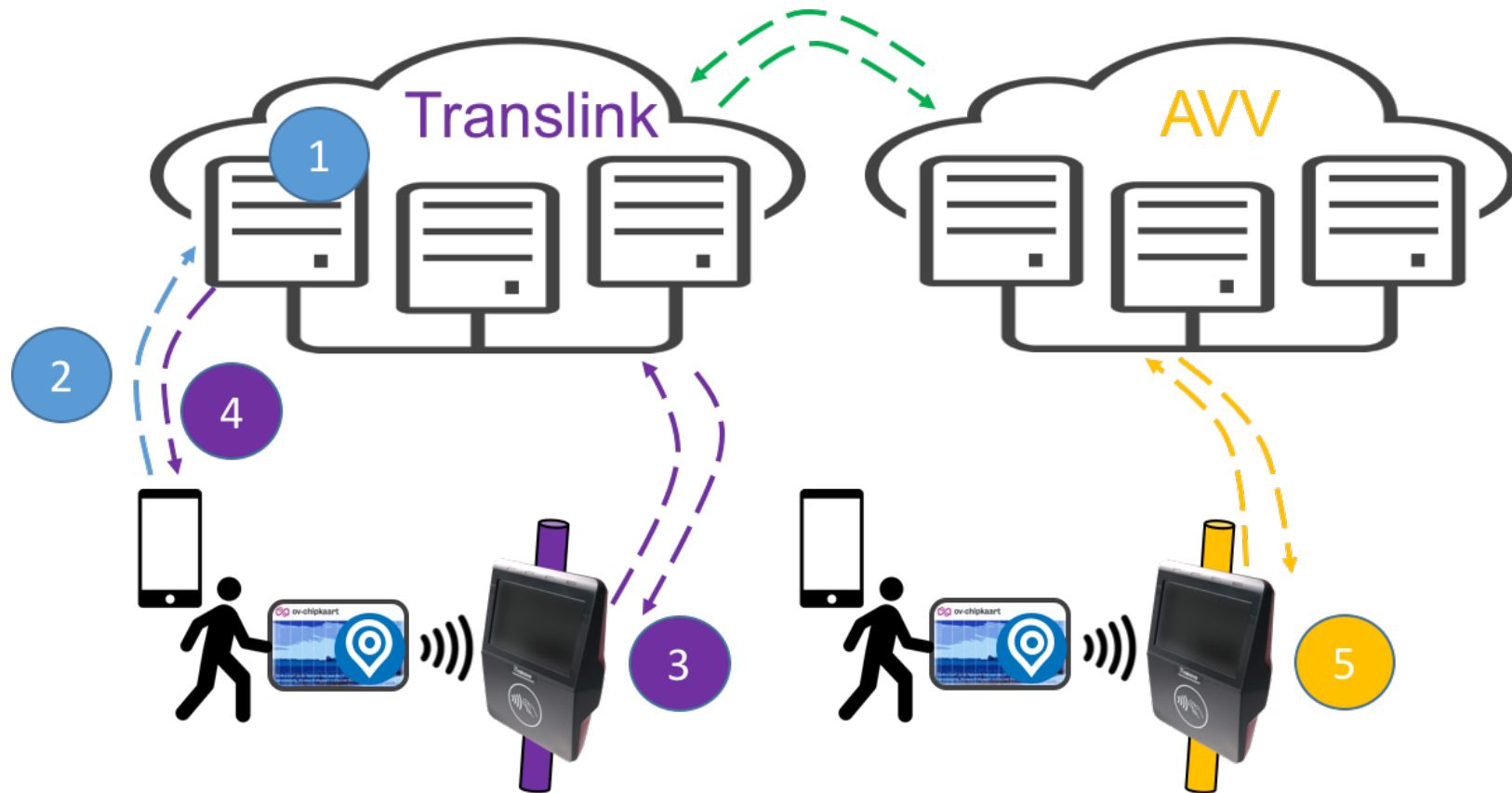
- augustus 2017 - januari 2018
- grensoverschrijdende bus verbinding tussen Duitsland (Aachen regio) en Nederland (Limburg)
- nieuwe en bestaande e-ticketing infrastructuur geïntegreerd met het ETC systeem:
  - Aachen regio met  ASEAG
  - Limburg regio met  ARRIVA  
a company
- in Nederland: reizen o.b.v. pay-as-you-go (prijs wordt in de TLS back-office berekend)
- in Duitsland: reizen met een pre-paid ticket (opgeslagen in de AVV back-office)
- gebruikers feedback begin 2018

## Park & Ride Pilot in Luxemburg

- oktober 2016 – februari 2017
- parkeren m.b.v. ETC token, reizen o.b.v. bestaand e-ticketing systeem
- bestaande infrastructuur geïntegreerd met het ETC systeem
- bestaande kaart voorzien van ETC token (identifiser)



# De reis: grensoverschrijdend



1. Reiziger heeft 1 account in zijn eigen land (Translink);
2. Reiziger heeft een identifier (token) op zijn OV-chipkaart, die gekoppeld is aan zijn account;
3. Reiziger plant en boekt zijn reis;
4. Reiziger checkt in in **Nederland** en ontvangt transactie op zijn app;
5. Reiziger checkt uit in **Duitsland** en ontvangt zijn transactie op zijn app.

# Vanuit de reiziger

vanuit een e-ticketing systeem



vanuit een vervoerder

vanuit de reiziger

waarom account-based reizen:

- geeft betere reiservaring van deur tot deur.
- makkelijker plannen, gebruiken, bijsturen en verantwoorden.

waarom ook over de grens:

- met mijn eigen app overal in Europa plannen op de manier die ik ken.
- vanuit mijn app weten hoe ik ergens toegang krijg (met mijn OV-kaart, bankpas en/of telefoon).

# Vanuit het scheme of autoriteit

vanuit een e-ticketing systeem



vanuit een vervoerder

vanuit de reiziger

waarom account-based reizen:

- klant gaat het eisen
- kosten kunnen op termijn omlaag
- platform voor multi-modaal congestie-management in steden en bereikbaarheid op platteland

waarom ook over de grens:

- Europese prioriteit
- prioriteit grensregio's
- *defensief*: Google Transit ziet ook geen grenzen

# Vanuit een vervoerder

vanuit een e-ticketing systeem



vanuit een vervoerder

vanuit de reiziger

waarom account-based reizen:

- Klantwens en kans op reizigers- en omzetgroei
- geeft waardering van klant en opdrachtgevers
- platform voor commerciële innovatie en betere benutting OV

waarom ook over de grens:

- klantwens!
- grensoverschrijdende verbindingen
- veel vervoerders zijn actief in meerdere landen

*Openticketing*



Hartelijk dank voor jullie aandacht

*[www.europeantravellersclub.eu](http://www.europeantravellersclub.eu)*



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 636126.